



План принятия на обслуживание IT-инфраструктуры компании

Этап 1: Подготовка

1. Исследование компании
Мы соберем информацию о вашей фирме, включая размеры, структуру и используемые технологии.
 2. Определение потребностей
Проведем предварительное обсуждение с ключевыми сотрудниками для выявления их потребностей и ожиданий от обслуживания.
-

Этап 2: Оценка инфраструктуры

1. Аудит IT-инфраструктуры
Проведем полное обследование вашего компьютерного оборудования, серверов, сетевого оборудования и программного обеспечения.
 2. Документация
Зафиксируем текущее состояние оборудования и программ, включая лицензии и сроки их действия.
-

Этап 3: Разработка плана обслуживания

1. Определение услуг
На основе собранной информации предложим перечень услуг, включая техническую поддержку, обновления и резервное копирование.
 2. Составление графика обслуживания
Определим частоту и методы обслуживания, включая плановые проверки и удаленную поддержку.
-

Этап 4: Согласование

1. Презентация плана
Представим разработанный план вам для обсуждения и внесения изменений по вашим пожеланиям.
2. Подписание договора
Подготовим и подпишем договор, в котором будут прописаны все условия обслуживания.



Этап 5: Внедрение

1. **Настройка систем**
Проведем необходимые настройки оборудования и программного обеспечения для соответствия стандартам обслуживания.
2. **Обучение сотрудников**
Организуем обучение для ваших сотрудников по использованию систем и программ.

Этап 6: Мониторинг

1. **Запуск мониторинга**
Установим системы мониторинга для отслеживания состояния оборудования и выполнения услуг.

Этап 7: Обратная связь и улучшение

1. **Сбор отзывов**
Регулярно будем собирать отзывы от ваших сотрудников о качестве обслуживания.
2. **Корректировка услуг**
На основе полученных данных будем вносить изменения в план обслуживания для повышения его эффективности.